

保護者等からの事業評価の集計結果(公表)

公表日：令和7年3月22日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	5	2	2		人数や年齢にもよるかなと思います。人数が多いときは少しスペースが足りない気がします。	国の定めた基準以上の広さを確保し、スペースは児童の特性に応じて適切に確保しておりますが、時間帯ごとに児童の活動場所を分けるなど、工夫しながら活動を進めてまいります。
	2	6			1	適切だと思います。	国の定める基準を満たし、常に全体が見える配置となるよう努めております。専門性については、全員が有資格者で構成されており、今後も保護者様のお悩みに適切に対応できるよう、研修等を重ねながらスキルアップに努めてまいります。
	3	7					児童の動線に配慮し、机や棚を配置するなど、分かりやすい空間づくりを行い、見通しを持った行動につながるよう工夫しております。
	4	7				できたばかりなので、とてもきれいです。	日々の清掃や片付けを徹底し、清潔を保つことで、居心地の良い事業所づくりと感染症予防に努めております。
適切な支援の提供	5	7					アセスメントをしっかりと行い、児童発達支援管理責任者、機能訓練担当、支援に関わる職員が話し合いを重ね、児童の特性に応じた専門的な支援を計画しております。
	6	6	1			まだ日が浅いため、よく分かりません。	今後も一人ひとりの課題に沿った計画の作成を進めてまいります。また、お子様の成長達成度については、保護者様により分かりやすく丁寧にご説明できるよう、引き続き努めてまいります。
	7	7					保護者様のご意向を踏まえ、生活面・言語面・社会性などを細分化したアセスメントシートを使用しております。少なくとも6カ月に1回以上、個別支援計画の見直しのためのモニタリングを行い、児童の現状に沿った個別支援計画を作成しております。
	8	6			1		それぞれの項目を必ず支援計画に組み込み、全体方針・長期目標・短期目標を分け、具体的な支援内容を定めて支援計画を作成しております。
	9	7					児童一人ひとりの支援計画・療育内容を職員に周知し、方向性を合わせて支援を行っております。活動の様子については連絡帳を通じてフィードバックするとともに、適宜面談の機会を設け、詳しくお伝えさせていただきます。気になる点やお困りごと等がございましたら、いつでもお気軽にお声掛けください。
	10	7					季節感を取り入れた製作活動や集団活動を行い、楽しみながら個々の成長につながるアプローチができるよう心掛けております。
11	3	2		2	もう少し、他のこともと活動する機会があると良い。	今後、保護者様のご意向を伺いながら、外部の児童との交流を検討してまいります。	
保護者への説明等	12	7					契約時に、契約書・重要事項説明書とともに分かりやすくご説明を行い、ご質問にもお答えしております。
	13	7					支援計画については、本案の読み合わせを行いながら説明し、ご不明点がないかその場で確認した上で、同意をいただいております。
	14	4	1		2	今のところまだ伺っていないと思います。	面談やモニタリングの際には、ご家庭でも取り組んでいただける支援方法をお伝えしております。今後、保護者様のご意向を伺いながら、研修会や情報提供の場を検討してまいります。
	15	7				1ヶ月半に1度くらい、最近の様子などを詳しく伝えていただけて嬉しいです。必ず送迎の時にお話して下さるので、子どもの姿が分かりやすくありがとうございます。	当日のフィードバックは主に連絡帳を通して行っておりますが、特に気になることについては送迎時やお電話でお伝えしております。保護者様からのご相談があった際は、随時対応し、必要に応じて面談を実施いたします。お気軽にお声掛けください。
	16	6	1			まだ行なわれていません。	日々の連絡帳や面談、送迎時の会話を大切に、共通理解を深めていけるよう努めております。保護者様からのご相談があった際は随時対応し、必要に応じて面談を実施いたします。お気軽にお声掛けください。
	17	7					保護者様のご意向を踏まえ、方向性を合わせながら、支援の質を向上させてまいります。
	18		2	3	2	現在、保護者会を行っていないようですが、保護者会があると良いと思います。	今後、保護者様のご意向を伺いながら、保護者様同士やきょうだい同士の交流の機会を検討してまいります。
	19	7					苦情や申し入れへの対応については、苦情窓口を設置し、迅速に対応できるよう整備に努めております。また、保護者様にも契約時にご説明を行っております。ご相談やご意見の申し入れがあった場合は、速やかに解決に向けて職員間で話し合い、検討の上で対応を進めてまいります。
	20	7					児童一人ひとりの特性に配慮し、分かりやすく伝えられるよう工夫しております。保護者様とは、連絡帳・送迎時・面談などでの会話を大切にしております。
21	6	1				公式WebサイトのブログやSNSで情報を発信し、季節ごとに「おたより」を発行しております。より多くの方に知っていただくため、お渡し方法やご説明の工夫を行い、今後はアプリ機能の併用も検討しながら、情報発信の充実を図ってまいります。	
非常時等の対応	22	6			1		個人情報に記載された書類はすべて鍵付き書庫で保管しております。全職員が個人情報の取り扱いについて意識し、細心の注意を払って業務にあたっております。
	23	7					各種マニュアルを策定し、玄関先に掲示・設置することで、いつでもご覧いただけるようにしております。
	24	5	2			避難訓練をしていました。	年間避難計画を策定し、定期的に地震・火災・風水害・不審者対応などを想定した避難訓練を実施しております。
	25	7					安全を確保するための計画をご説明するとともに、策定されたマニュアルに則り、安全に配慮した支援を行ってまいります。
	26	6			1	ケガをしたことがないので分かりません。	ケガや事故発生時の対応方法については、職員間でしっかり共有し、研修を実施しております。
満足度	27	7				とても楽しいようで、私が迎えに行っても帰りに帰らないくらい楽しんでます。	児童にとって居心地の良い事業所づくりに努めてまいります。
	28	7				他のお子様との交流もあって嬉しそうです。	今後も、児童一人ひとりがCOMPASSに通うことを楽しみにできるような、また、成長を支えられるような事業所づくりに努めてまいります。
	29	7				いつもありがとうございます。先生方もとても熱心してくれていて満足しています。家でも「コンパスさんでね」とたくさん話してくれます。ちゃんと聞かないと怒るくらいたくさん話してくれることがあるようです。まだスタートしたばかりですが、先生方も信頼でき、本人も楽しんでるのでコンパスさんに決めた良かったと思います。これからもよろしくお願いたします。日頃より本人もとても楽しく通わせていただいております。自宅から遠く、送迎があるのが本当にありがたいです。皆、平等になるよう、送迎の振り分けをしていただけると助かります。	今後も楽しく通える事業所作りを努めていきます。今秋、送迎車が1台増える予定となっています。早急に調整させていただきます。なるべくご意向に添えるよう対応してまいります。今後も児童、保護者様ともに満足してご利用いただけるように積極的に活動を行ってまいります。